

## ALGEMENE VOORWAARDEN FOODBYTE

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door FOODBYTE uitgegeven contracten, offertes en onderhandelingen waarbij FOODBYTE partij is.
- 1.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken als partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
- 1.3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door FOODBYTE uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### 2. Definities

- 2.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever verstaan de partij die FOODBYTE opdracht geeft tot het vastleggen en/of de controle van productinformatie, artikelinformatie, productfoto's, artikelfoto's en het verlenen van diensten of het geven van adviezen hieromtrent.

### 3. Contracten en offertes

- 3.1 Offertes van FOODBYTE zijn een maand geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Aanvaarding van een offerte later dan dertig (30) dagen na het uitbrengen daarvan bindt FOODBYTE niet en geldt als een aanbod van opdrachtgever.
- 3.3 Offertes dienen schriftelijk door opdrachtgever te worden aanvaard.
- 3.4 Ook wanneer opdrachtgever de offerte niet schriftelijk, maar anderszins aanvaardt, geldt de inhoud daarvan na aanvang van de werkzaamheden door FOODBYTE als inhoud van de overeenkomst.
- 3.5 Afwijkingen van de offerte dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 3.6 Door aanvaarding van een offerte komt een overeenkomst van opdracht tot stand tussen opdrachtgever en FOODBYTE.
- 3.7 De inhoud van de offerte geldt als inhoud van de overeenkomst indien geen overeenkomst wordt opgemaakt.
- 3.8 Indien geen offerte is uitgebracht, wordt de opdracht vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst.
- 3.9 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.10 Overeenkomsten met FOODBYTE hebben vanaf de ingangsdatum een opzegtermijn van drie (3) maanden, welke aanvangt per de eerste van de maand volgend op de maand waarin de overeenkomst wordt opgezegd.
- 3.11 Tariefwijzigingen worden door FOODBYTE minimaal twee maanden van tevoren aangekondigd.
- 3.12 Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met FOODBYTE gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.

### 4. Uitvoering

- 4.1 Opdrachten worden door FOODBYTE zorgvuldig en naar beste kunnen uitgevoerd.
- 4.2 FOODBYTE zal opdrachtgever op de hoogte houden van de overeengekomen werkzaamheden en zal opdrachtgever onverwijld van de voltooiing daarvan in kennis stellen.
- 4.3 Opdrachten worden door FOODBYTE zelfstandig en binnen hetgeen is afgesproken, naar eigen inzicht uitgevoerd.
- 4.4 FOODBYTE is bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden uit te besteden aan derden.

### 5. Honorarium

- 5.1 Indien FOODBYTE genoodzaakt is meer en/of andere werkzaamheden te verrichten, vanwege het feit dat opdrachtgever niet of niet tijdig alle voor het vervullen van de opdracht benodigde informatie heeft verstrekt, of niet dan wel niet tijdig alle benodigde medewerking heeft verleend, zullen die werkzaamheden apart in rekening worden gebracht, op basis van het gebruikelijke door FOODBYTE gehanteerde uurtarief.

### 6. Betaling

- 6.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 6.2 Indien na het verstrijken van de termijn van veertien (14) dagen geen volledige betaling is ontvangen, is opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.3 Blijft opdrachtgever na herhaalde aanmaning in gebreke met de voldoening van zijn betalingsverplichting, dan is deze een boete verschuldigd van 100% van het onbetaald gebleven factuurbedrag, minimaal gesteld op EUR 200 (tweehonderd euro).

6.4 Indien FOODBYTE genoodzaakt is tot het nemen van gerechtelijke of buitengerechtelijke maatregelen om volledige betaling te verkrijgen, dan zijn de hiermee samenhangende kosten voor rekening van opdrachtgever.

## **7. Gegevensverstrekking**

7.1 Opdrachtgever dient alle gegevens die FOODBYTE nodig heeft om de opdracht uit te kunnen voeren tijdig te verstrekken.

7.2 FOODBYTE zal alle vertrouwelijke informatie van opdrachtgever, waaronder eventuele bedrijfsgegevens en financiële of technische gegevens, waarover zij uit hoofde van de opdracht beschikking heeft, discreet behandelen en geheim houden.

## **8. Termijnen**

8.1 Een door FOODBYTE opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking.

8.2 Door overschrijding van een opgegeven of overeengekomen termijn komt FOODBYTE niet in verzuim. FOODBYTE raakt pas in verzuim door ingebrekestelling bij aangetekend schrijven en overschrijding van een daarin gestelde fatale termijn.

## **9. Eigendom en gebruiksrecht**

9.1 Opdrachtgever vrijwaart FOODBYTE voor het bestaan van rechten van derden op door opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en gegevens.

9.2 Het recht van gebruik op al hetgeen in het kader van de opdracht door haar is ontworpen, berust bij FOODBYTE, ondanks feitelijke levering.

## **10. Rechten van intellectuele eigendom**

10.1 FOODBYTE heeft alle rechten van intellectuele eigendom over hetgeen binnen de opdracht door haar is ontworpen en geproduceerd.

10.2 Voor zover een dergelijk recht verkregen kan worden door middel van een depot of registratie, is uitsluitend FOODBYTE daartoe bevoegd.

10.3 Opdrachtgever houdt het intellectueel eigendom van de door FOODBYTE vastgelegde productinformatie en artikelinformatie en gemaakte productfoto's en artikelfoto's. FOODBYTE kan deze productinformatie en artikelinformatie, en productfoto's en artikelfoto's alleen delen met derden en/of distribueren na schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

## **10. Recht van verwijzing en naamsvermelding**

10.1 FOODBYTE heeft het recht om hetgeen door haar in het kader van de opdracht voor opdrachtgever is vervaardigd, op haar website te vermelden.

10.2 FOODBYTE heeft het recht om op haar website te verwijzen naar de website van opdrachtgever voor wat betreft door FOODBYTE aan opdrachtgever geleverde diensten en/of uitgebrachte adviezen.

## **11. Opzegging**

11.1 Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst op te zeggen indien FOODBYTE na herhaalde schriftelijke aanmaning haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

11.2 FOODBYTE is bevoegd de overeenkomst op te zeggen indien opdrachtgever na herhaalde schriftelijke aanmaning enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, of indien zij, om welke reden dan ook, niet langer in staat is de opdracht uit te voeren.

11.3 Opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven onder vermelding van de redenen van opzegging.

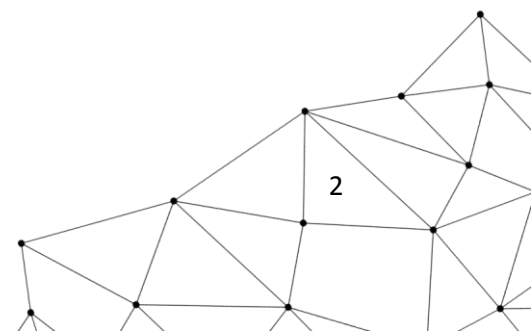
## **12. Ontbinding**

12.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de betalingsverplichting binnen de overeengekomen betalingstermijn of enige andere verplichting van opdrachtgever geeft FOODBYTE het recht de overeenkomst te ontbinden.

12.2 Zowel FOODBYTE als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.

12.3 Deze bevoegdheid bestaat ook in het geval van dreiging van faillissement of surseance.

12.4 Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven onder vermelding van de redenen van ontbinding.



### **13. Aansprakelijkheid**

- 13.1 Behoudens het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van FOODBYTE uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is FOODBYTE slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
- 13.2 FOODBYTE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van opdrachtgevers van opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan FOODBYTE voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdend met de inschakeling van door opdrachtgever aan FOODBYTE voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien FOODBYTE in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
- 13.3 FOODBYTE is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook voortkomend uit het niet, niet tijdig, niet volledig of incorrect ter beschikking stellen van artikelbestanden en/of artikeldata aan opdrachtgever.
- 13.4 FOODBYTE is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de FOODBYTE klantenportaal.
- 13.5 FOODBYTE is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van de programmatuur van opdrachtgever of van derden, van apparatuur van opdrachtgever, FOODBYTE of derden, of van internetverbindingen van opdrachtgever, FOODBYTE of derden.
- 13.6 Voor zover FOODBYTE geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of aansprakelijkheidsbeperkingen, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van 50% van alle in de twaalf (12) maanden voorafgaande aan haar verzuim aan opdrachtgever gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door FOODBYTE aan opdrachtgever in deze periode. De aansprakelijkheid van FOODBYTE is in alle gevallen beperkt tot een bedrag van € 2.500 per situatie van aansprakelijkheidsstelling.
- 13.7 Opdrachtgever vrijwaart FOODBYTE voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de FOODBYTE voorwaarden.
- 13.8 De aansprakelijkheid van FOODBYTE wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met opdrachtgever ontstaat in alle gevallen slechts indien de opdrachtgever FOODBYTE onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en FOODBYTE na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FOODBYTE in staat is adequaat te reageren.
- 13.9 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat andere en/of bijkomende schade ontstaat; of (III) indien de opdrachtgever nalaat FOODBYTE zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis stellen en van alle relevante informatie te voorzien.
- 13.10 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen FOODBYTE vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.11 Opdrachtgever erkent en aanvaardt de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen en/of aansprakelijkheidsbeperkingen van FOODBYTE.

### **14. Overige**

- 14.1 FOODBYTE is, na het voltooien van de opdracht, jegens opdrachtgever, niet gehouden kopieën van hetgeen in het kader van de opdracht is geproduceerd, te bewaren.
- 14.2 Op alle door FOODBYTE te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 Indien zich met betrekking tot enige overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een geschil voordoet, worden deze onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van het bevoegde gerecht in Arnhem.